

# GUÍA DEL COMPRADOR

**IMPORTANTE:** Las promesas verbales son difíciles de hacer cumplir. Solicite al concesionario que ponga todas las promesas por escrito. Conserve este formulario.

MARCA DEL VEHÍCULO

MODELO

AÑO

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHICULO (VIN)

## GARANTÍAS PARA ESTE VEHÍCULO:

### COMO ESTÁ - SIN GARANTÍA DEL CONCESIONARIO

EL CONCESIONARIO NO PAGARÁ NINGUNA REPARACIÓN. El concesionario no provee una garantía para reparaciones hechas después del momento de la venta.

### GARANTÍA DEL CONCESIONARIO

GARANTÍA COMPLETA.

GARANTÍA LIMITADA. El concesionario pagará el \_\_\_\_\_% de la mano de obra y el \_\_\_\_\_% de las partes de los sistemas cubiertos que fallen durante el período de garantía. Pídale al concesionario una copia de la garantía y de cualquier documento que le explique la cobertura, las exclusiones y las obligaciones de reparación del concesionario. Las *garantías implícitas*, según las leyes de su estado, podrían darle derechos adicionales.

**SISTEMAS CUBIERTOS:**

**DURACIÓN:**

## GARANTÍAS QUE NO PERTENECEN AL CONCESIONARIO:

LA GARANTÍA DEL FABRICANTE TODAVÍA APLICA. La garantía original del fabricante no ha expirado para algunos de los componentes del vehículo.

SE APLICA LA GARANTÍA DEL FABRICANTE PARA VEHÍCULOS USADOS.

SE APLICA OTRA GARANTÍA PARA VEHÍCULOS USADOS.

Pídale al concesionario una copia del documento de garantía y una explicación de la cobertura, las exclusiones y las obligaciones de reparación.

CONTRATO DE MANTENIMIENTO. Con un cargo adicional, puede obtener un contrato de mantenimiento para este vehículo. Pregunte acerca de los detalles de la cobertura, los deducibles, el precio y las exclusiones. Si compra un contrato de mantenimiento dentro de los 90 días desde el momento en que compró el vehículo, las *garantías implícitas* según las leyes de su estado podrían darle derechos adicionales.

**PREGÚNTELE AL CONCESIONARIO SI SU MECÁNICO PUEDE INSPECCIONAR EL VEHÍCULO DENTRO O FUERA DEL CONCESIONARIO.**

**OBTENGA UN INFORME DEL HISTORIAL DEL VEHÍCULO Y VERIFIQUE SI EXISTEN RETIROS POR DEFECTOS DE SEGURIDAD PENDIENTES.** Para información sobre cómo obtener un Informe del Historial del Vehículo, visite el sitio [ftc.gov/carrosusados](http://ftc.gov/carrosusados). Para verificar si existen retiros por defectos de seguridad pendientes, visite [safercar.gov](http://safercar.gov). Para aprovechar al máximo los recursos de estos sitios necesitará el número de identificación de vehículo (VIN) mostrado anteriormente.

**CONSULTE EL DORSO para obtener más información, incluyendo una lista de defectos importantes que pueden ocurrir en vehículos de motor usados.**

# GUÍA DEL COMPRADOR

**IMPORTANTE:** Las promesas verbales son difíciles de hacer cumplir. Solicite al concesionario que ponga todas las promesas por escrito. Conserve este formulario.

MARCA DEL VEHÍCULO

MODELO

AÑO

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHICULO (VIN)

## GARANTÍAS PARA ESTE VEHÍCULO:

### SOLO GARANTÍAS IMPLÍCITAS

El concesionario no hace ninguna promesa de reparar lo que sea necesario cuando compre el vehículo o posteriormente. Sin embargo, las *garantías implícitas* según las leyes estatales podrían darle algunos derechos para hacer que el concesionario se encargue de ciertos problemas que no fueran evidentes cuando compró el vehículo.

### GARANTÍA DEL CONCESIONARIO

- GARANTÍA COMPLETA.
- GARANTÍA LIMITADA. El concesionario pagará el \_\_\_\_\_% de la mano de obra y el \_\_\_\_\_% de las partes de los sistemas cubiertos que fallen durante el período de garantía. Pídale al concesionario una copia de la garantía y de cualquier documento que le explique la cobertura, las exclusiones y las obligaciones de reparación del concesionario. Las *garantías implícitas*, según las leyes de su estado, podrían darle derechos adicionales.

**SISTEMAS CUBIERTOS:**

**DURACIÓN:**

## GARANTÍAS QUE NO PERTENECEN AL CONCESIONARIO:

- LA GARANTÍA DEL FABRICANTE TODAVÍA APLICA. La garantía original del fabricante no ha expirado para algunos de los componentes del vehículo.
- SE APLICA LA GARANTÍA DEL FABRICANTE PARA VEHÍCULOS USADOS.
- SE APLICA OTRA GARANTÍA PARA VEHÍCULOS USADOS.

Pídale al concesionario una copia del documento de garantía y una explicación de la cobertura, las exclusiones y las obligaciones de reparación.

- CONTRATO DE MANTENIMIENTO. Con un cargo adicional, puede obtener un contrato de mantenimiento para este vehículo. Pregunte acerca de los detalles de la cobertura, los deducibles, el precio y las exclusiones. Si compra un contrato de mantenimiento dentro de los 90 días desde el momento en que compró el vehículo, las *garantías implícitas* según las leyes de su estado podrían darle derechos adicionales.

**PREGÚNTELE AL CONCESIONARIO SI SU MECÁNICO PUEDE INSPECCIONAR EL VEHÍCULO DENTRO O FUERA DEL CONCESIONARIO.**

**OBTENGA UN INFORME DEL HISTORIAL DEL VEHÍCULO Y VERIFIQUE SI EXISTEN RETIROS POR DEFECTOS DE SEGURIDAD PENDIENTES.** Para información sobre cómo obtener un Informe del Historial del Vehículo, visite el sitio [ftc.gov/carrosusados](http://ftc.gov/carrosusados). Para verificar si existen retiros por defectos de seguridad pendientes, visite [safercar.gov](http://safercar.gov). Para aprovechar al máximo los recursos de estos sitios necesitará el número de identificación de vehículo (VIN) mostrado anteriormente.

**CONSULTE EL DORSO para obtener más información, incluyendo una lista de defectos importantes que pueden ocurrir en vehículos de motor usados.**

A continuación podrá encontrar una lista de los defectos principales que podrían ocurrir en vehículos usados.

**Chasis y carrocería**

Grietas en el chasis, soldaduras correctivas u oxidadas  
Descuadrado: chasis doblado o torcido

**Motor**

Pérdidas de aceite, excepto las filtraciones normales  
Bloque o cárter con grietas  
Correas ausentes o fuera de servicio  
Golpes o fallas relacionados con levantadores de levas o bielas  
Descarga del escape fuera de lo normal

**Transmisión y eje motor**

Nivel inadecuado de fluido o pérdidas excepto filtraciones normales  
Grietas o daños visibles en la caja.  
Ruidos o vibraciones fuera de lo normal ocasionadas por la transmisión o el eje motor  
Cambios o funcionamiento inadecuados en cualquier velocidad  
Patinados o vibraciones del embrague manual

**Diferencial**

Nivel inadecuado de fluido o pérdidas excepto filtraciones normales  
Grietas o daños visibles en el cárter del diferencial  
Ruidos o vibraciones fuera de lo normal ocasionadas por fallas en el diferencial.

**Sistema de enfriamiento**

Pérdidas, incluidas las del radiador  
Funcionamiento inadecuado de la bomba de agua

**Sistema eléctrico**

Pérdidas en la batería  
Funcionamiento inadecuado del alternador, generador, batería o arrancador

**Sistema de combustible**

Pérdidas visibles

**Accesorios fuera de servicio**

Indicadores o dispositivos de advertencia  
Aire acondicionado  
Calefacción y Desempañador

**Sistema de frenos**

Luz de advertencia de fallas rota  
Falta de firmeza cuando se presiona el pedal (según especificaciones del Departamento de Transporte [DOT])  
Distancia insuficiente del pedal (según especificaciones del DOT)  
El vehículo no se detiene en línea recta (según especificaciones del DOT)  
Mangueras dañadas  
Tambor o rotor muy delgados (según especificaciones del fabricante)  
Grosor de la placa o del revestimiento inferior que 1/32 pulgadas  
Unidad de potencia fuera de servicio o con pérdidas  
Partes estructurales o mecánicas dañadas

**Bolsas de aire**

**Sistema de dirección**

Demasiado juego en el volante (según especificaciones del DOT)  
Juego mayor a 1/4 de pulgada en el varillaje.  
El mecanismo de dirección se traba  
Alineación inadecuada de las ruedas frontales (según especificaciones del DOT)  
Grietas o deslizamientos en las correas de la unidad de potencia  
Nivel inadecuado de fluidos de la unidad de potencia

**Sistema de suspensión**

Juntas de rótula dañadas  
Partes estructurales dobladas o dañadas  
Barra estabilizadora desconectada  
Resorte roto  
Cojinete del amortiguador suelto  
Cojinetes de caucho dañados o ausentes  
Biela dañada o ausente  
Amortiguador con pérdidas o con funcionamiento inadecuado

**Neumáticos**

Profundidad de las ranuras menor que 2/32 de pulgada  
Tamaños que no corresponden  
Daños visibles

**Ruedas**

Grietas, daños o reparaciones visibles  
Tornillos de sujeción sueltos o ausentes

**Sistema de escape**

Pérdidas  
Convertidor catalítico

\_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL CONCESIONARIO

\_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN DEL CONCESIONARIO

\_\_\_\_\_  
TELÉFONO

\_\_\_\_\_  
CORREO ELECTRÓNICO

\_\_\_\_\_  
PARA QUEJAS DESPUÉS DE LA VENTA COMUNÍQUESE CON:

**IMPORTANTE:** La información de este formulario es parte de cualquier contrato para comprar este vehículo. Quitar esta etiqueta antes de la compra del consumidor (excepto a los fines de realizar una prueba de conducción) es una infracción a la ley federal (16 C. F. R. 455).